

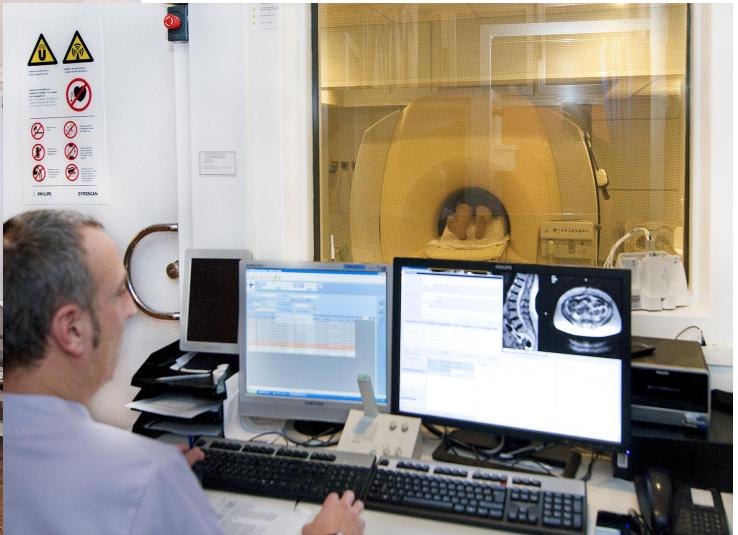


clínica  
**Asunción**  
klinika

# Memoria Anual 2018

# Urteko Txostenoa





# Misión, Visión, Valores

---

**Asunción Klinika es un complejo asistencial privado que desarrolla su labor en Gipuzkoa y que cuenta con un hospital y varios centros ambulatorios repartidos en diferentes localidades de la provincia.**

## VISIÓN

Asunción Klinika es la referencia asistencial sanitaria de Tolosaldea, por lo que asume el liderazgo en este ámbito, bajo las directrices del Dpto. de Sanidad y la Dirección General de Osakidetza.

Su calidad asistencial podrá compararse mediante los indicadores precisos con los mejores Hospitales de la red Pública o Privada. Deberá tener una estabilidad financiera que provenga principalmente del concierto con el Departamento de Sanidad, y en mucha menor medida de seguros, mutuas y actividad privada en general.

Trabajará mediante equipos, consiguiendo cotas en la asistencia, investigación, docencia e innovación, satisfactorias a nuestros objetivos.

## MISIÓN

Asunción Klinika es un hospital de titularidad privada que tiene como función principal la asistencia sanitaria integral de la población de Tolosaldea. Esta asistencia se da con unos niveles de eficiencia y calidad óptimos, así como con la máxima satisfacción del paciente y de su entorno social, y también de nuestro personal. Todo ello con la búsqueda de una razonable rentabilidad.

## VALORES

- Orientación al paciente (es el centro de nuestra actividad).
- Orientación hacia los resultados. (mejores posibles índices de mortalidad y morbilidad)
- Desarrollo e implicación de las personas.
- Aprendizaje, innovación y mejora continua.
- Responsabilidad social, con especial atención a Tolosaldea.

# Misioa, Bisioa eta Baloreak

---

## MISIOA

Asuncion Klinika ospitale pribatua da, baina Tolosaldea eskualdeko biztanle guztien osasunaz arduratzen da. Asistentzia hau kalitate eta eraginkortasun handiz ematen da, baita pazientearen eta gure langilegoen ogizatea kontuan hartuz. Guzti hau, errentagarriatsun eta oreka bat bilatuz.

## BISIOA

Asuncion Klinika Tolosaldeako erreferentzialako zentru asistentziala da, ondorioz, alor honetako lidergotza eta ardura hartzen du, Eusko Jaurlaritzako Osasun eta Osakidetzako Zuzendaritza Orokorraren agindupean. Zerbitzu honetako kalitatea bai arlo pribatu baita publikoko Ospitaleen indikadoren aldereketekin ahalko da neurtu.

Egoera ekonomiko egonkor bat bermatzeko, Osasun Departamentuarekin eta neurri txikiago batean mutua eta gainerako ekintza pribatuekin bermatuko da. Taldeetan lan egingo da, berrikuntzan, heziketan, ikerketan etab kualifikazio bikainak ateraz

**Asunción Klinika bere lana Gipuzkoan egiten duen konplexu asistentziala da. Espezialitate anitzeko ospitale bat du, Asunción Klinika, probintziako zenbait herrian dituen zentro anbulatorioz gain.**

## BALOREAK

- Pazienteari orientazioa (gure jardueraren erdigunea da).
- Emaitzetara orientazioa (hilkortasun eta morbilitate indize ahalik eta onenak)
- Pertsonen garapen eta implikazioa.
- Formakuntza, berrikuntza, eta betiereko hobekuntza.
- Ardura soziala, Tolosaldean arreta berezia jarita.

# Nuestros Compromisos

# Gure Kompromisuak



# Nuestros Compromisos

---

## Comprometidos con el Paciente

El paciente es el eje de nuestra actividad y por eso su seguridad y satisfacción es primordial para nosotros.

## Comprometidos con Nuestro Personal

Queremos que nuestros profesionales desarrollen su labor en un clima de confianza que les permita avanzar y dar lo mejor de sí mismos.

## Comprometidos con la Igualdad

Llevamos más de una década trabajando activamente en esta materia, a través de el Plan de Igualdad, que es la herramienta que nos permite identificar qué está pasando en la organización, qué objetivos son deseables -y factibles- y qué medidas debemos tomar para alcanzarlos.

## Comprometidos con Nuestro Entorno

Como la 1<sup>a</sup> empresa generadora de empleo en la comarca y siendo, además, el hospital de referencia de la zona, somos un actor de gran importancia en nuestra sociedad más cercana, Tolosa. Esto nos compromete especialmente con ella, sin menoscabo de la provincia de Gipuzkoa.

## Comprometidos con El Medio Ambiente

Apostamos por que nuestros procesos sean ecoeficientes y sostenibles. Nuestra labor en este campo está avalada por el certificado Ekoscan.

## Comprometidos con la Innovación

La innovación como motor de la mejora continua es uno de los hilos conductores que marca nuestro día a día. Queremos ser mejores cada día.

# Gure Konpromisoak

---

## Pazientearekiko konpromisoa

Pazientea da gure jardueraren ernamuina, eta hargatik, bere segurtasuna eta asebetetzea lehentasuna da guretzat.

## Gure Langileekiko konpromisoa

Gure langileek beren egitekoak konfiantzazko giro batean egitea nahi dugu, aurrera egin eta beren onena ematea ahalbidetuko diena.

## Berdintasunarekiko konpromisoa

Hamarkadatik gora daramagu arlo honetak aktiboki lan egiten, Berdintasun Planaren bitartez. Erakundean zer gertatzen den, zein helburu diren egoki -eta lorgarri-, eta horiek lortzeko zein neurri hartu behar ditugun identifikatzen laguntzen digu. I

## Gure ingurunearekiko konpromisoa

Eskualdeko lehen enplegu sortzaile gisa, eta, gainera, inguruko erreferentziazko ospitale izanda, gure gizarte gertukoenean, Tolosan, garrantzi handiko eragilea gara. Horrek bereziki konprometitzen gaitu eskualdearekin, Gipuzkoako probintzia bazter utzi gabe.

## Ingurugiroarekiko konpromisoa

Gure prozesuak ekoefizienteak eta jasangarriak izatearen aldeko apustua egiten dugu. Arlo horretan egindako lana 2012an lortutako ziurtagiriak bertmatzen du.

## Berrikuntzarekiko konpromisoa

Etenik gabeko hobekuntzaren motor gisa berrikuntza izatea gure egunerokotasuna zedarrituko dute gidalerro gisa. Egunez egun hobetu nahi dugu. Queremos ser mejores cada día.

# Entorno Inguruoa





# Tolosaldea

---

Asunción Klinika está situada en un entorno privilegiado en el corazón de Gipuzkoa, rodeada de montes cuya vista se puede disfrutar desde las ventanas de la mayor parte de sus habitaciones. Tolosa es una localidad del territorio histórico de Gipuzkoa en el País Vasco, situada en el valle del río Oria.

Tiene una población de más de 60.000 habitantes y cuenta con empresas de amplio espectro industrial, pero con mayoría del sector de construcción de máquinas de papel y complementos. La comarca de Tolosaldea, tiene como cabeza la villa de Tolosa, situada a apenas 20 minutos en coche de Donostia-San Sebastián. Es una zona dinámica y llena de contrastes, con un importante desarrollo industrial y, también agrario. La gastronomía es una atractiva oferta de Tolosaldea, famosa por sus excepcionales mercados semanales en los que se pueden degustar las últimas verduras y hortalizas de temporada y, por supuesto, las conocidísimas alubias de Tolosa.

# Tolosaldea

---

**Asunción Klinika** Gipuzkoako bihotzeko ingurune pribilejiatu batean kokatuta dago, klinikako gela gehienetako leihonetatik ikus daitezkeen mendiez inguraturik. Tolosa Gipuzkoako lurralte historikoko herri bat da, Euskadin, Oria ibaiaren ibarrean dagoena.

19.000 baino gehiago biztanle ditu, eta industria-espektru zabal bat du, non paper makinak eta osagarrien gailentzen den. Tolosaldeko eskualdeak Tolosa du hiriburutzat, eta autoz 20 minutura du Donostia. Ingurune dinamikoa da, eta kontrastez jositakoa, garapen industrial eta nekazal garrantzitsuak dituena. Gastronomia ere eskaintza erakargarria da Tolosaldean, bere asteroko merkatuengatik ezaguna da, zeinetan denboraldiko barazki freskoak eskura daitezkeen, eta noski, baita Tolosako barruan ezagunak ere.



	SEXO		GRUPOS DE EDAD %			
	Total	Hombres	Mujeres	0-19	20-64	>=65
Abaltzisketa	314	171	143	22,9	59,9	17,2
Aduna	480	261	219	27,7	58,3	14,0
Albiztur	302	153	149	25,5	54,3	20,2
Alegia	1.754	907	847	23,9	57,6	18,5
Alkiza	354	183	171	30,2	54,8	15,0
Altzo	358	181	177	24,3	62,0	13,7
Amezketa	923	487	436	18,9	59,8	21,3
Andoain	14.930	7.424	7.506	15,6	58,9	25,4
Anoeta	1.982	1.028	954	21,8	61,5	16,8
Asteasu	1.531	789	742	146,8	336,1	117,0
Baliarrain	150	81	69	24,5	56,0	19,5
Beizama	128	84	44	18,0	40,2	22,1
Belauntza	258	140	118	18,2	57,4	24,4
Berastegi	1.058	545	513	19,0	58,8	22,2
Berrobi	617	316	301	22,2	60,6	17,2
Bidania-Goiatz	543	283	260	24,1	61,6	14,3
Elduain	243	126	117	26,7	53,5	19,8
Gaztelu	167	97	70	22,2	57,5	20,4
Hernialde	314	160	154	18,5	60,8	20,7
Ibara	4.237	2.099	2.138	19,8	56,5	23,7
Ikaztegieta	495	254	241	20,8	60,6	18,6
Irura	1.822	939	883	27,7	62,4	9,9
Larraul	248	140	108	29,4	59,7	10,9
Leaburu	367	190	177	23,2	57,6	19,2
Legorreta	1.502	777	725	20,8	57,5	21,8
Lizarra	644	340	304	21,0	56,5	22,5
Orendain	202	99	103	29,2	55,4	15,3
Orexa	112	63	49	31,3	50,9	17,9
Tolosa	19.069	9.255	9.814	18,6	58,4	23,0
Villabona	6.444	3.216	3.228	25,0	55,8	19,2
Zizurkil	398	202	196	20,1	57,5	22,4
<b>TOTAL</b>	<b>61.946</b>	<b>30.990</b>	<b>30.956</b>	<b>27,0</b>	<b>66,4</b>	<b>22,1</b>

**Los Mejores Medios al Servicio  
de Tu Salud**

**Bitartekorik Onenak Zure  
Osasunaren Zerbitzura**





# Asunción Klinika

Asunción Klinika es un hospital situado en la localidad de Tolosa. Cuenta con capacidad para 120 camas, las últimas tecnologías, una completa cartera de servicios y un excelente cuadro médico. Gracias al concierto con el Departamento de Salud del Gobierno Vasco, Asunción Klinika ejerce de hospital comarcal de Tolosaldea, dando cobertura médica a una población de más de 60.000 personas, repartidas en 31 municipios.

- TAC
- Resonancia Magnética, 1,5 teslas
- Radiología convencional
- Telemando
- Arco quirúrgico
- Microscopio quirúrgico
- Ecografía ginecológica, musculoesquelética y urológica
- Torres de artroscopia y laparoscopia
- Ecografía obstétrica
- ECG
- EEG

- Capacidad para 120 camas
- Unidad de Hospitalización de Media Estancia: 10 camas, sala común y gimnasio de rehabilitación
- 11 consultas
- 5 quirófanos
- Laboratorio de análisis clínicos
- Servicio de Anatomía Patológica

# Asunción Klinika

Asunción Klinika Tolosan kokaturiko espezialitate-anitzeko klinika da. 120 oheko edukiera du, teknologia berriena, zerbitzu kartera osoa, eta talde mediko bikaina. Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailarekin dugun kontzertuari esker, Asunción Klinikak Tolosaldea eskualdeko ospitale gisa funtzionatzen du, 31 herritan banaturiko 60.000 lagun baino gehiagorik osasun arreta eskainiz.

- TAC
- Erresonantzia magnetikoa, 1,5 tesla
- Erradiologia konbentzionala
- Telemandoa
- Arku kirurgikoa
- Mikroskopio kirurgikoa
- Ekografia ginekologikoa, muskuloeskeletikoa eta urologikoa
- Artroskopia eta laparoscopia dorreak
- Ekografia obstetrikoa
- ECG
- EEG
- EMG

- 120 oheko edukiera
- Egonaldi Ertaineko Ospitaleratze Unitatea: 10 ohe, egongela komuna eta erreabilitazio gimnasioa
- 11 kontsulta
- 5 kirofano
- Analisi Klinikoen laborategia
- Anatomia Patologikoaren Zerbitzua





# Centro Médico Belate

Ubicado en el centro de Tolosa, el Centro Médico Belate cuenta con un gimnasio de rehabilitación, 14 salas de consultas, una de curas, y tecnología en radiodiagnóstico y ecografía ginecológica 3 y 4 D.

- Radiología convencional
- Ortopantografía
- Mamografía: Convencional
- Ecografía ginecológica (incluida la 4D)
- Ecografía obstétrica
- Campimetria
- Biometría ocular
- Audiometría
- Impedanciometría

- 14 salas de consultas
- Sala de curas y extracciones
- Gimnasio de rehabilitación

# Belate Osasun Zentroa

Tolosako erdigunean kokatua, Belate Osasun Zentroak erreabilitazio gimnasio bat, 14 kontsulta gela, osaketa gela bat, erradiodiagnostikorako eta ekografia ginekologikorako 3 eta 4D teknologia ditu.

- Erradiologia konbentzionala
  - Ortopantografia
  - Mamografia: Konbentzionala
  - Ekografia ginekologikoa (4D barne)
  - Ekografia obstetrikoa
  - Konpimetria
  - Begiko biometria
  - Audiometria
  - Inpedantziometria
- 14 kontsulta gela
  - Osatze eta odol ateratze gelak
  - Erreabilitazio gimnasioak





# Centro Médico Andoain

Ubicado en el centro de Andoain, el Centro Médico Andoain es un centro ambulatorio perteneciente al grupo Asunción Klinika. Cuenta con un gimnasio de rehabilitación, salas de consultas, una de curas, y tecnología en radiodiagnóstico y ecografía ginecológica 3 y 4 D.

- 
- Radiología convencional
  - Ecografía ginecológica (incluida la 4D)
  - Ecografía obstétrica
  - Audiometría
  - Impedanciometría
  - Holter
  - 6 salas de consultas
  - Sala de curas
  - Gimnasio de rehabilitación

# Andoain Osasun Zentroa

Andoaingo erdigunean kokatua, Andoain Osasun Zentroa Asunción Grupo barnean dagoen anbulatorioa da. Erreabilitazio gimnasioa, zenbait kontsulta gela, sendaketako bat, eta erradiodiagnostikorako eta 3 eta 4 D ekografia ginekologikorako teknologia ditu.

- Erradiologia konbentzionala
  - Ekografia ginekologikoa (4D barne)
  - Ekografia obstetrikoa
  - Audiometria
  - Inpedanciometria
  - Holter
- 6 kontsulta gela
  - Sendaketa eta odol ateratze gela
  - Erreabilitazio gimnasioa





# Centro Médico Ordizia

Ubicado en el centro de Ordizia, el Centro Médico Ordizia cuenta con un gimnasio de rehabilitación, salas de consultas, una de curas y tecnología de radiodiagnóstico y ecografía ginecológica 3 y 4 D. El Centro Médico Ordizia atiende a pacientes privados, mutuas y aseguradoras.

- Radiología convencional
- Ortopantografía
- Ecografía ginecológica (incluida la 4D)
- Ecografía obstétrica
- Campimetria
- Audiometría
- Impedanciometría
- Mamógrafo
- 6 salas de consultas
- Sala de curas
- Gimnasio de rehabilitación
- Urgencias (8.30h-21h)

# Ordizia Osasun Zentroa

Ordiziako erdigunean kokatua, Ordizia Osasun Zentroak erreabilitazio gimnasio bat, zenbait konsulta gela, sendaketa gela bat, eta erradiodiagnostikorako eta 3 eta 4 D ekografia ginekologikorako teknologia ditu. Ordizia Osasun Zentroak paziente pribatuei, mutualitateei eta aseguru etxeee eskaintzen die arreta.

- Erradiologia konbentzionala
- Ortopantografia
- Ekografia ginekologikoa (4D barne)
- Ekografia obstetrikoa
- Kampimetria
- Audiometria
- Inpedantziometria
- Mamografo

- 6 konsulta gela
- Sendaketa gela
- Erreabilitazio gimnasioa
- Larrialdiak (8.30h-21h)





**128**

Camas instaladas  
Ezarritako oheak

- 1<sup>a</sup> Planta 1. Solairua: **51**
- 2<sup>a</sup> Planta 2. Solairua: **37**
- 3<sup>a</sup> Planta 3. Solairua: **14**
- UCSI **IGKUI: 9**
- UCI **ZIU: 4**
- Urgencias **Larrialdiak: 3**
- UHME **EEOU: 10**



**37**

Salas de Consulta  
Kontsulta gela

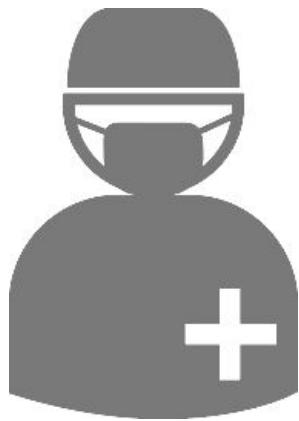
- Asunción Klinika **Asunción Klinika: 9**
- Centro Médico Belate Osasun Zentroa: **15**
- Centro Médico Andoain **Osasun Zentroa 6**
- Centro Médico Ordizia **Osasun Zentroal: 7**



**3**

Gimnasios de  
Rehabilitación  
Erreabilitazio  
gimnasioak

- Centro Médico Belate **Osasun Z.: 15 boxes**
- Centro Médico Andoain **Osasun Z. 11 boxes**
- Centro Médico Ordizia **Osasun Z.: 8 boxes**



5

Quirófanos  
Kirofano



21

Medios de RX  
XI Bitartekoak

- TAC TAC: 1
- RMN RMN: 1
- Ecógrafo en RX RXeko ekografoa: 1
- Ecógrafo en otros Servicios Beste zerbitzuetako ekografoak: 1
- Sala Convencional de RX RX gela konbentzionala: 4
- Equipo Radioquirúrgico Talde erradiokirurgikoa: 1
- Telemando RX RX Telemandoa: 2
- Mamógrafo Mamografoa: 2

# Oferta Asistencial

## Arreto eskaintza



- Hospitalización
- Hospitalización a Domicilio
- Unidad de Cuidados Intensivos
- Unidad Hospitalaria de Media Estancia
- Bloque Quirúrgico (Quirófano, Reanimación, Urgencias)
- Consultas Externas
- Urgencias
- Laboratorios

- Ospitaleratzea
- Etxeko Ospitaleratzea
- Zainketa Intentsiboen Unitatea
- Egonaldi Ertaineko Ospitaleratze Unitatea
- Kirurgia ataala (Kirofanoa, Bizkortzea, Larrialdiak)
- Kanpo Konsultak
- Larrialdiak
- Laborategiak

## Servicios Centrales Zerbitzu Zentralak

- Análisis Clínicos
- Farmacia
- Radiodiagnóstico
- Urgencias
- Rehabilitación
- Unidad de Cuidados Intensivos
- Anestesia
- Analisi Klinikoak
- Farmazia
- Erradiodiagnostikoa
- Larrialdia
- Erreabilitazioa
- Zainketa Intentsiboen Unitatea
- Anestesia

## Servicios Médicos Zerbitzu Medikoak

- Alergología
- Cardiología
- Dermatología
- Hematología
- Medicina Interna
- Neumología
- Neurología
- Neurofisiología
- Reumatología
- Alergologia
- Kardiologia
- Dermatologia
- Hematologia
- Barne Medikuntza
- Neumologia
- Neurologia
- Neurofisiologia
- Reumatologia

## Servicios Quirúrgicos Kirurgia Zerbitzuak

- Cirugía General y Digestiva
- Odontología
- Cirugía Plástica y Reparadora
- Ginecología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Traumatología
- Urología
- Kirurgia Orokor eta Digestiboa
- Odontologia
- Kirurgia Plastikoa eta Zuzentzailea
- Ginekologia
- Oftalmologia
- Otorrinolaringologia
- Traumatologia
- Urologia



**El Mejor Equipo Humano  
a Tu Servicio**

**Giza Talerik Onena Zure  
Zerbitzura**



Dirección Zuzendaritza	8	3	5
Personal Técnico No Asistencial Langile Tekniko Ez Asistentzialak	4	-	4
Personal Facultativo Pertsonak Fakultatiboa	57	38	19
Auxiliares de Clínica Klinikako Lagunzaileak	62	55	7
Personal Administrativo Administrazio Langileak	27	20	7
Celadores Zeladoreak	15	1	14
Limpieza - Cocina Garbiketa - Sukaldea	29	23	6
Personal de Enfermeria - Fisioterapeutas Ertzaintzako Pertsonala - Fisioterapeutak	106	92	14
	308	232	76

# Estructura Organizativa

---

## COMITÉ DE DIRECCIÓN ZUZENDARITZA BATZORDEA

### Presidente Presidentea

Dr. Jesús Gómez Montoya Dk.

### Adjunto a la Presidencia Presidentetzari Atxikia

Dr. Francisco Martínez García Dk.

### Director Gerente

#### Zuzendari Kudeatzailea

Iñigo Dendaluce Izaguirre

### Director Médico

#### Zuzendari Medikoa

Joseba Beitia

### Directora Financiera

#### Zuzendari Finantziarioa

Elixabete Ocaña Arizcorreta

### Director de Recursos Humanos

#### Giza Baliabideetako Zuzendaria

Miguel Izaguirre Camino

### Directora de Administración

#### Administrazio Zuzendaria

Loli Arandia

### Directora de Comunicación y Marketing

#### Komunikazio eta Marketing Zuzendaria

Regina Martínez Idarreta

# Erakunde Egitura

---

## JUNTA FACULTATIVA BATZAR FAKULTATIBOA

### Laboratorio de Análisis Clínicos

#### Analisi Klinikoen Laborategia

Dr. María Caballero Dk.

### Farmacia

#### Farmazia

Dr. Borja Ollo Tejero Dk.

### Urgencias

#### Larrialdiak

Dr. Jorge Sampedro Dk.

### Anestesia y Reanimación

#### Anestesia eta Bizkortzea

Dr. Juanxo Orozco Dk.

### Medicina Interna

#### Barne Medikuntza

Dr. José Luis Garcés Dk.

### Medicina de Familia

#### Familia Medikuntza

Dr. Juan José Mugika Dk.

### Cirugía General y Digestiva

#### Kirurgia Orokor eta Digestiboa

Dr. Maite López Deogracias Dk.

### Traumatología y Ortopedia

#### Traumatologia eta Ortopedia

Dr. Manuel Garrido Dk.

# Estructura Organizativa

---

# Erakunde Egitura

---

## MANDOS INTERMEDIOS BITARTEKO KONTROLAK

**Sistemas de Información**  
**Informazio Sistemak**  
Josetxo Susperregui Murua  
**Mantenimiento**  
**Mantenua**  
Asier Goenaga  
**Cocina**  
**Sukaldea**  
Karlos Montilla  
**Limpieza**  
**Garbiketa**  
Santiago Esnaola

## SUPERVISORAS DE ENFERMERÍA ERIZAINTZAKO GAINBEGIRALEA

**Quirófano**  
**Kirofanoa**  
Aintzane Pérez Urkia  
**Urgencias**  
**Larrialdiak**  
Txari Zabala  
**Unidad de Hospitalización de Media Estancia**  
**Egonaldi Ertaineko Ospitaleratze Unitatea**  
Idoia Arana  
**Planta de Medicina Interna**  
**Barne Medikuntzako Solairua**  
Rosa Vallejo  
**Planta de Cirugía General y Traumatología**  
**Kirurgia Orokorra eta Traumatologiako Solairua**  
Mari Celi Zubeldia

# Estructura Organizativa      Erakunde Egitura

---

## COMISIONES - BATZORDEAK

Efectos Adverso- **Kontrako Efektuak**

Farmacia-Farmazia

Historia Clínica - **Historia Klinikoa**

Mortalidad - **Hilkortasuna**

Infecciones - **Infekzioak**

Transfusiones - **Transfusioak**

Quirófano - **Kirofanoa**

Riegos Laborables - **Lan Arriskuak**

Igualdad - **Berdintasuna**

Formación - **Formakuntza**

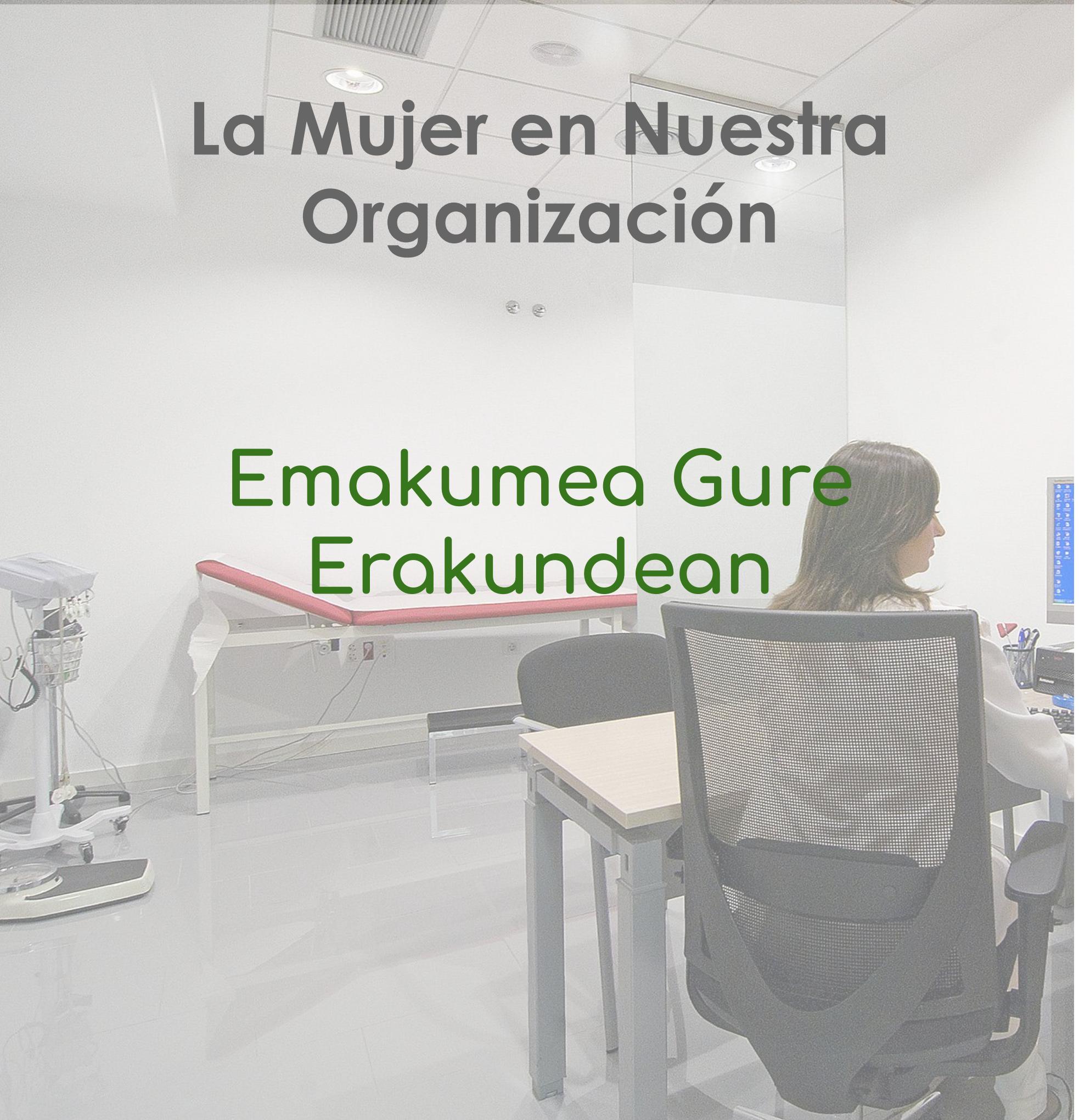
Euskera - **Euskara**

Mejora Ambiental - **Ingurumenaren hobetzea**

Investigación - **Ikerketa**

# La Mujer en Nuestra Organización

Emakumea Gure  
Eratkundean





**78%**



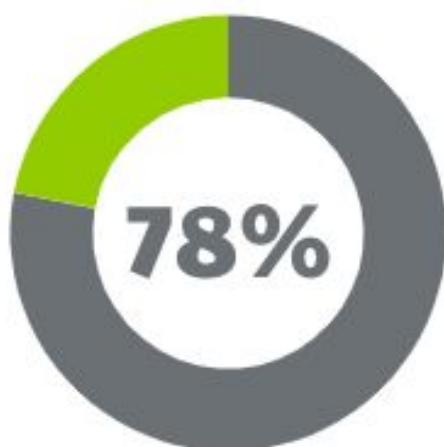
Comité de  
Dirección  
**Zuzendaritza  
Batzordea**



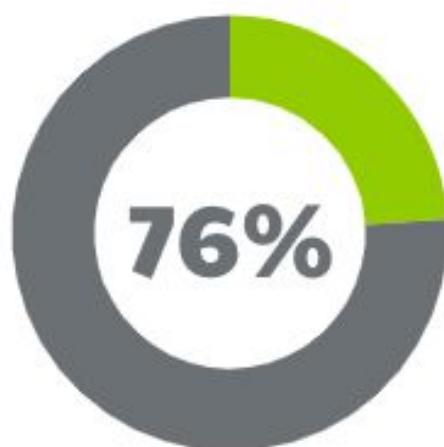
Mandos  
Intermedios  
**Bitarteko  
kontrolak**



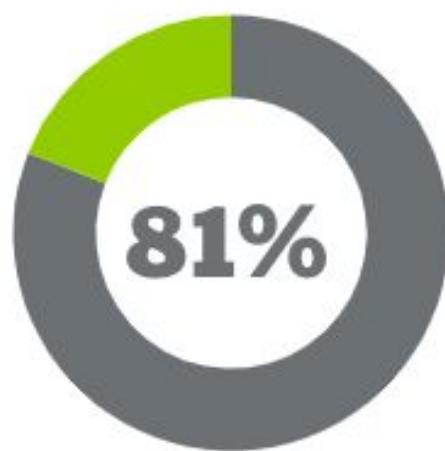
Personal Médico  
**Medikuak**



Plantilla Total  
**Langileak**



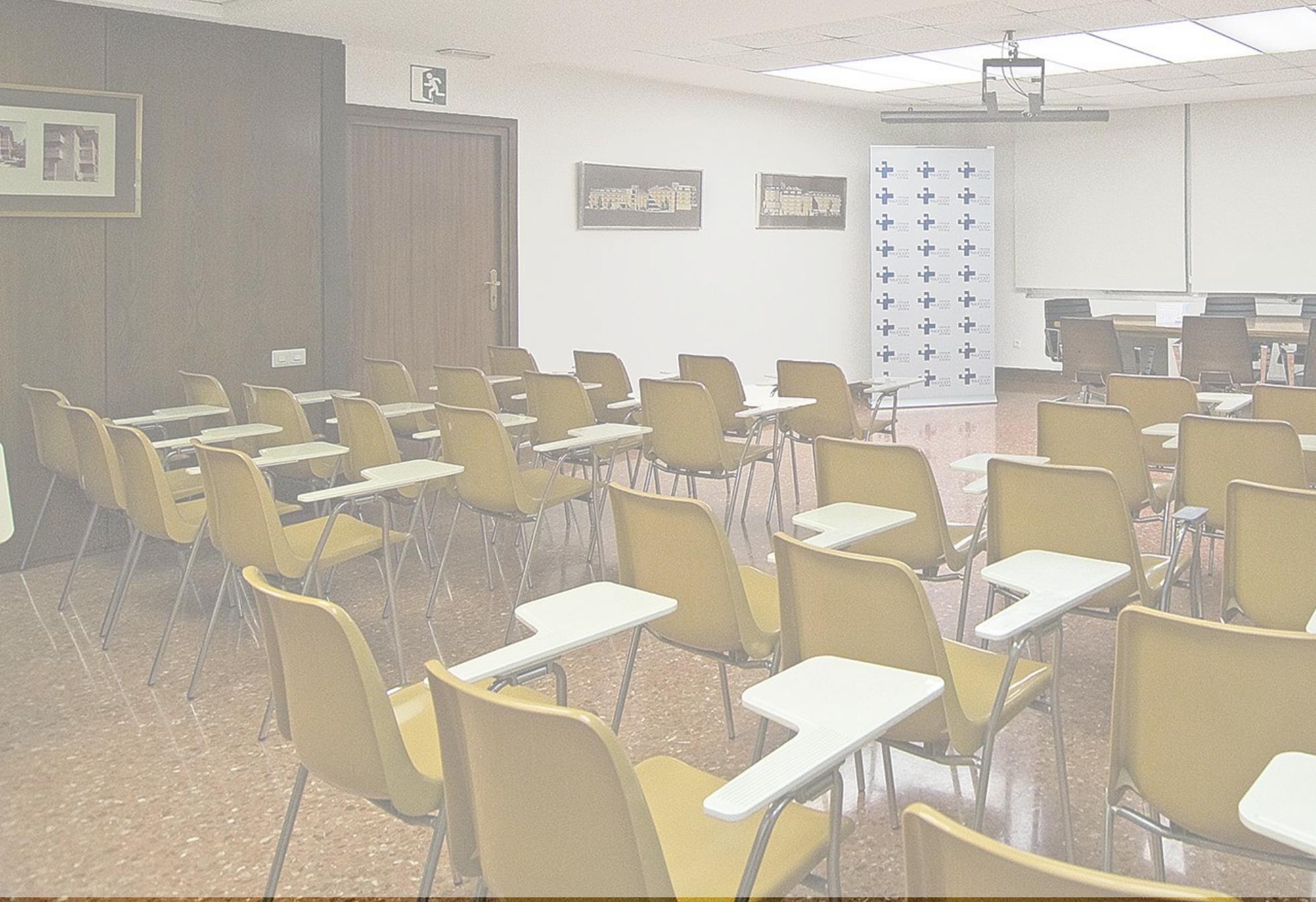
Representación  
Sindical  
**Sindikatu  
Ordezkaritza**



Nivel Operativo  
**Operazio Maila**

# Formación e Investigación

# Formakuntzak eta Ikerketak



# Formación e Investigación

---

**El área de Formación e Investigación de Asunción Klinika trata de dar las mejores herramientas al personal de la Clínica para que estos puedan realizar su trabajo de la mejor manera posible.**

Así, el ala de Formación e Investigación de la Clínica tiene como misión:

- Recoger e identificar las inquietudes formativas del personal
- En función de ellas y de las necesidades estratégicas del centro, diseñar las líneas estratégicas que canalicen los programas formativos y de investigadores
- Dar respuesta a estas necesidades e inquietudes con el diseño de un plan anual de formación, que incluye formaciones internas y externas (asistencia a cursos, congresos, jornadas, másteres, etc.)
- Dar ayuda financiera y organizativa para el desarrollo de proyectos formativos e investigadores

Está conformada por tres organismos de gestión que trabajan de manera coordinada

## **Comisión de Formación**

Se encarga de Identificar las necesidades formativas en la Clínica, en función de ellas, establecer un plan anual de líneas de formación y proponer y estimular la realización de cursos conferencias de ponentes externos Etc. dentro de la Clínica.

## **Comisión de Investigación**

La misión de la Comisión de Investigación es garantizar un sistema estable de investigación y/o innovación, en Asunción Klinika, con un nivel competitivo elevado, participativo, equilibrado, solidario, sostenible y eficiente.

## **Fundación Assumptio Proinnova**

La Fundación Assumptio Proinnova es una iniciativa de Asunción Klinika a través de la que buscamos canalizar e impulsar proyectos de investigación e innovación y programas de formación y divulgación.

# Formakuntza eta Ikerketa

---

Asunción Klinikako Formakuntza eta  
Ikerketa Sailak Klinikako langileei beren  
lana ahalik et aondoen egin ahal izateko  
lanabesak eskaintzea du xede.

Hala, Klinikako Formakuntza eta Ikerketak  
ondoko misioak ditu:

- Langileen formakuntza kezkak bildu eta identifikatu
- Haien eta zentroaren behar estrategikoen araberako lerro estrategikoak diseinatu, formakuntza eta ikerketa programak ahalbidetzeko
- Behar eta kezka horiei erantzutea urteko formakuntza planaren bidez, zeinak barne eta kanpoko formazioak biltzen dituen (kurtsoak, kongresuak, jardunaldiak, masterrak, etab.)
- Lagunza finantziarioa eta antolakuntza eskaintzea formazio eta ikerketa proiektuak garatzeko

Modu koordinatuan lan egiten duten hiru gestio batzordeak bideratzen ditu

## **Formazio Batzodea**

Klinikako formakuntza beharrak identifikatzeaz arduratzen da, eta horien arabera, formakuntza-lerroen urteko planak egin eta kanpoko hizlariek Klinikan egin beharreko kurtsoak, eta abar proposatu eta bultzatzen ditu.

## **Ikerketa Batzordea**

Ikerketa Batzordearen egitekoa Asunción Klinikak ikerketa eta/edo berrikuntza sistema egonkor bat bermatzea da, maila lehikor altua, parte-hartze handikoa, orekatua, jasangarria, solidarioa eta eraginkorra izango dena.

## **Assumptio Proinnova Fundazioa**

Assumptio Proinnova Fundazioa Asunción Klinikak ikerketa eta berrikuntza proiektuak nahiz formakuntza eta dibulgazio programak bideratu eta bultzatzeko abiatu duen egitasmoa da.

**303**

Asistentes  
Parte Hartzaile

**6.143**

Horas de Formación  
Formakuntza Ordu

## **Plan de Formación 2018** **2018 Formakuntza Plana**



**60.374€**

**26.217€**

A cargo de Fundae  
Fundaeri dagozkio

**9.666 €**

Fondos Propios  
Funts Propioak

**25.491€**

A cargo de Hobetuz  
Hobetuzi dagozkio

RCP SEEIUC  
Euskera  
**SEPAR** Senología  
Infección-Quirúrgica Alemán  
**Sesiones-Clinicas**  
Comunicación, **Estrés**  
Ecografía, **Resonancia**  
Suturas, **Enfermería**  
Francés, **Ciberseguridad**  
**Inglés**, **Fibromialgia**  
Enfermedades, **Urgencias**  
Congreso, **Ingles**  
Control, **Dolor**  
LOPD

# Actividad Asistencial

# Asistentzia jarduera



**307.925**

Actos  
Ekintza

**3.633**

Cirugías  
Kirurgiak

**85.620**

Consultas  
Kontsultak

**59.110**

Sesiones Rehabilitación  
Erreabilitazio saioak

**16.968**

Urgencias  
Larrialdiak

**5.084**

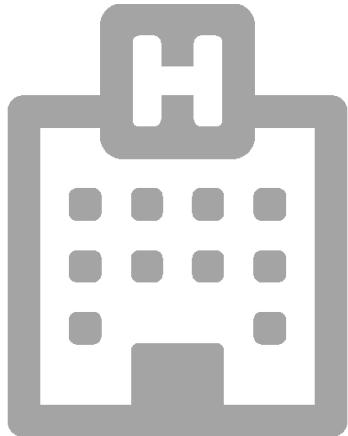
Ingresos  
Ospitaleratzeak

**40.102**

RX  
RX

**97.412**

Deter. Laboratorio  
Laborategiko deter.

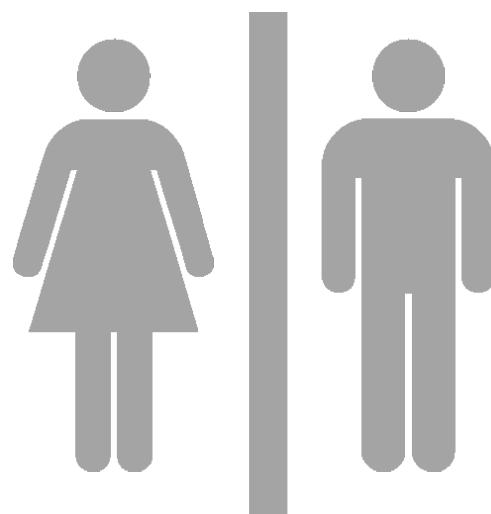
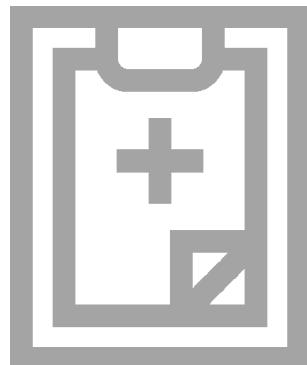


# Bataz besteko egonaldia Estancia Media

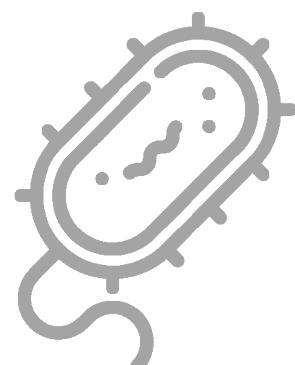
6 días

Arreta Sexuka  
Atención por Sexos

GRD Pisu BB  
CIE 10  
Media Peso GRD  
CIE 10  
0,768



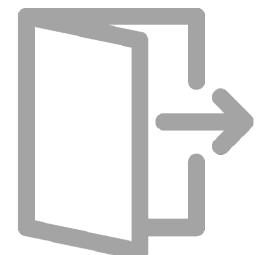
50,8%      49,2%



Infekzio nosokomialen tasa\*  
Tasa Infección Nosocomial\*  
1,86

Exitus

4,17%



\*5,62 (Espainiako ospitaleetako infekzio nosokomialen ikerketa < 200 ohe)

\*5,62 (Estudio de prevalencia de infección nosocomial en hospitales españoles < 200 camas)

<b>CONSULTAS EXTERNAS</b>	<b>Primeras</b>	<b>mujer</b>	<b>hombre</b>	<b>Sucesivas</b>	<b>mujer</b>	<b>hombre</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
ALERGOLOGIA	878	551	327	1.144	591	553	<b>2.022</b>	2%
ANESTESIA	2.039	892	1.147	-	-	-	<b>2.039</b>	2%
CARDIOLOGIA - KARDIOLOGIA	1.313	578	735	5.280	1.931	3.349	<b>6.593</b>	8%
CIRUGIA GENERAL - KIRURGIA OROKORRA	1.624	776	848	3.213	1.497	1.716	<b>4.837</b>	6%
DERMATOLOGIA	757	445	312	424	267	157	<b>1.181</b>	1%
DIETETICA Y NUTRICION - DIETETIKA	8	7	1	30	22	8	<b>38</b>	0%
ENFERMERIA - ERIZAINTZA	5	3	2	-	-	-	<b>5</b>	0%
GINECOLOGIA - GINEKOLOGIA	496	491	5	221	218	3	<b>717</b>	1%
HEMATOLOGIA	182	97	85	1.241	604	637	<b>1.423</b>	2%
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO- ETXEKO OSPITALERATZEA	6	4	2	-	-	-	<b>6</b>	0%
MEDICINA GENERAL - MED. OROKORRA	2.215	1.295	920	2.705	1.619	1.086	<b>4.920</b>	6%
BARNE MEDIKUNTZA	275	134	141	1.400	668	732	<b>1.675</b>	2%
NEUMOLOGIA	246	119	127	706	382	324	<b>952</b>	1%
NEUROCIRUGIA	5	95	5	-	164	-	<b>5</b>	0%
NEUROLOGIA	200		105	318		154	<b>518</b>	1%
OFTALMOLOGIA	3.775	2.021	1.754	9.881	5.740	4.141	<b>13.656</b>	16%
OTORRINOLARINGOLOGIA	2.874	1.523	1.351	4.674	2.352	2.322	<b>7.548</b>	9%
PEDIATRIA	906	441	465	1.577	773	804	<b>2.483</b>	3%
PODOLOGIA	382	272	110	-	-	-	<b>382</b>	0%
PSICOLOGIA - PSIKOLOGIA	47	37	10	225	154	71	<b>272</b>	0%
PSIQUIATRIA - PSIKIATRIA	64	34	30	96	49	47	<b>160</b>	0%
REHABILITACION - ERREABILITAZIOA	3.126	1.821	1.305	5.831	3.595	2.236	<b>8.957</b>	10%
REUMATOLOGIA - ERREUMATOLOGIA	502	344	158	2.533	1.720	813	<b>3.035</b>	4%
TRAUMATOLOGIA	6.758	3.299	3.459	9.726	5.054	4.672	<b>16.484</b>	19%
UROLOGIA	1.276	265	1.011	4.438	674	3.764	<b>5.714</b>	7%
<b>Total - Guztira</b>	<b>29.959</b>	<b>15.544</b>	<b>14.415</b>	<b>55.663</b>	<b>28.074</b>	<b>27.589</b>	<b>85.622</b>	<b>100%</b>

HOSPITALIZACIÓN OSPITALERATZA	HOMBRES GIZONAK	MUJERES EMAKUMEAK	TOTAL GUZTIRA
Altas	2.844	2.240	<b>5.084</b>
estancia media	6,49	5,53	<b>6,01</b>
estancias sociales	885	592	<b>1.477</b>
% reingresos en < 30 días	1,4%	1,4%	<b>1,4%</b>
% mortalidad Hospitalaria	4,04%	4,33%	<b>4,19%</b>
Grd medio	0,758	0,78	<b>0,769</b>
Grd total	2158	1747	<b>3905</b>

URGENCIAS LARRIALDIAK	HOMBRES GIZONAK	MUJERES EMAKUMEAK	TOTAL GUZTIRA
urgencias atendidas	9.249	7.719	<b>16.968</b>
urgencias ingresadas	1.479	1.155	<b>2.634</b>
% urg. Ingresadas	16,0%	15,0%	<b>15,5%</b>

SESIONES DE REHABILITACIÓN ERREABILITAZIO SAIOAK	HOMBRES GIZONAK	MUJERES EMAKUMEAK	TOTAL GUZTIRA
Andoain	7.898	12.592	<b>20.490</b>
Belate	12.198	18.712	<b>30.910</b>
Ordizia	2.565	2.835	<b>5.400</b>
Clinica	865	902	<b>1.767</b>
<b>TOTAL</b>	23.526	35.041	<b>58.567</b>

RADIOLOGÍA ERRADIOLOGIA	HOMBRES GIZONAK	MUJERES EMAKUMEAK	TOTAL GUZTIRA
RMN	3.015	2.707	<b>5.722</b>
TAC	3.236	2.575	<b>5.811</b>
ECOGRAFIA	1.708	4.365	<b>6.073</b>
RADIOLOGIA SIMPLE	10.656	9.789	<b>20.445</b>

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	HOMBRES GIZONAK	MUJERES EMAKUMEAK	TOTAL GUZTIRA
nº pacientes	218	136	<b>354</b>
total estancias	2.660	1.711	<b>4.372</b>
estancia media	12	13	<b>12</b>

CONSULTAS KONTSULTAK	HOMBRES GIZONAK	MUJERES EMAKUMEAK	TOTAL GUZTIRA
consultas primeras	14.415	15.544	<b>29.959</b>
consultas sucesivas	27.589	28.074	<b>55.663</b>
ind suc/prim	1,91	1,81	<b>1,86</b>

QUIRÓFANO KIROFANOA	HOMBRES GIZONAK	MUJERES EMAKUM.	TOTAL GUZTRA
total intervenciones	1.968	1.665	<b>3.633</b>
intervenciones programadas	1.841	1.568	<b>3.409</b>
intervenciones urgentes	127	97	<b>224</b>
% cirugía ambulatoria	40,1%	42,5%	
Intervenciones menores	790	707	<b>1.497</b>

## VEINTICINCO GRDs MÁS FRECUENTES

GDR	Hombre	Mujer	Total
PROCEDIMIENTOS SOBRE CRYSTALINO, EXCEPTO ÓRBITA	158	230	388
OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS	96	139	235
INSUFICIENCIA CARDÍACA	152	77	229
OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	75	80	155
PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	126	27	153
ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	79	44	123
OTRA NEUMONÍA	65	47	112
OTROS PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA NERVIOSO Y RELACIONADOS	40	57	97
EDEMA PULMONAR Y FALLO RESPIRATORIO	51	36	87
PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIerna EXCEPTO PIE	48	36	84
INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	34	49	83
DOLOR ABDOMINAL	36	42	78
CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN TRACTO URINARIO SUPERIOR ADQUIRIDO	49	23	72
SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	58	13	71
PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	35	34	69
ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	31	35	66
SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	31	35	66
COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	25	38	63
SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	32	31	63
OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	32	29	61
OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL , TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	39	19	58
INJERTO PIEL PARA DIAGNÓSTICOS PIEL Y TEJIDO SUBCUTÁNEO	40	17	57
APENDICECTOMÍA	34	22	56
SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	32	23	55
SINCOPE Y COLAPSO	29	25	54
CAXE MIX 2018	0,775		

# Satisfacción del Paciente

# Pazientearen Asebetetzea



96.7%

---

Valoración positiva de la amabilidad y  
respeto del personal médico (%)  
(E+MB+B)\*

Pertsonal medikoaren errespetuaren eta  
adeitasunaren balorazio positiboa (%)  
(E+MB+B)

95.7%

---

Valoración excelente de la  
amabilidad y respeto del personal de  
enfermería (% E+MB+B)  
Erizaintzako pertsonalaren  
adeitasunaren eta errespetuarne  
balorazio bikaina (% E+MB+B)

95.7%

---

Respeto a intimidad (% E+MB+B)  
Intimitatearekiko errespetua (%  
(E+MB+B)



**94.7%**

---

Valoración excelente de la competencia profesional del personal médico (% E+MB+B)

Pertsonal medikoaren gaitasun profesionalaren balorazio bikaina (% E+MB+B)



**95.7%**

---

Valoración excelente de la competencia profesional del personal de enfermería (% E+MB+B)

Erizaintzako pertsonalaren gaitasun profesionalaren balorazio bikaina (% E+MB+B)

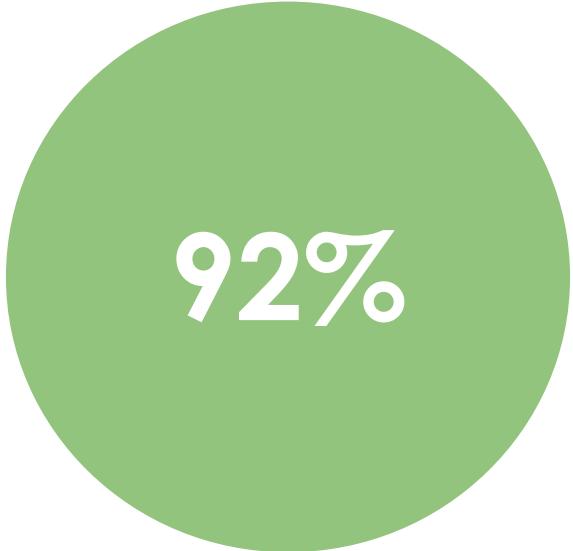
**94.7%**

---

Valoración excelente de la organización del equipo de médico y de enfermería (% E+MB+B)

Talde medikoaren eta erizaintzakoaren arteko antolakuntzaren balorazio bikaina (% E+MB+B)

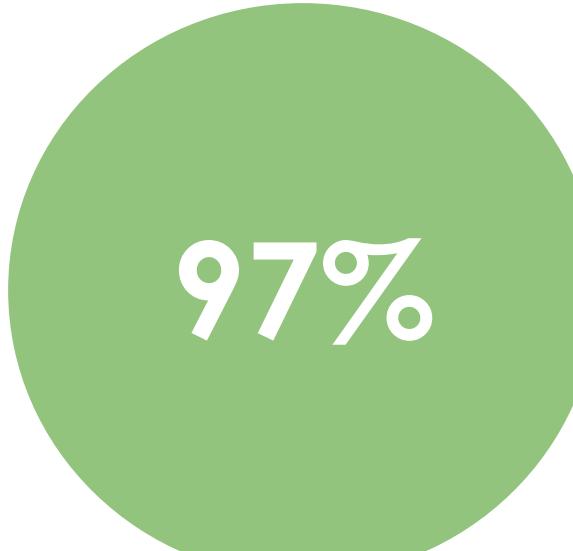
Valoración global excelente de las asistencia recibida durante la hospitalización (% E+MB+B)  
Ospitalizazio aldian jasotako arretaren balorazio orokor bikaina (% E+MB+B)



92%

Volvería a este hospital en caso de poder elegir (% si volvería +probablemente sí)

Aukeratu ahal izanez gero ospitale honetara itzuliko nintzateke (% itzuliko zatekeen + ziurrenik bai)



97%

# Gestión Económica

# Gestio Ekonomikoa



## INGRESOS - SARRERAK

Ventas - Salmentak	23.256.569,61 €
Otros Ingresos de Explotación - Esplotazioko beste sarrerak	167.746,93 €
Ingresos Financieros - Sarrera Finantzarioak	91.671,60 €
Otros Resultados - Beste emaitzak	1.709,48 €
<b>TOTAL - GUZTIRA</b>	<b>23.517.697,62 €</b>

## GASTOS - GASTUAK

Compras - Erosketak	6.300.434,02 €
Gastos Personal - Pertsonaleko Gastuak	15.143.768,02 €
Servicios Exteriores - Kanpo Zerbitzuak	1.242.519,23 €
Tributos - Zergak	21.527,32 €
Gastos Financieros - Gasto Finantzarioak	62.445,24 €
Otros - Besteak	18.989,78 €
Dotación Amortizaciones - Amortizazioen Zenbatekoa	697.774,18 €
<b>TOTAL - GUZTIRA</b>	<b>23.487.457,79 €</b>

## INVERSIONES ANUALES - URTEKO INBERTSIOAK

INMOVILIZADO MATERIAL - MATERIAL HIGEZINA	
Aplicaciones informáticas - Aplikazio informatikoak	1.361,19 €
Instalaciones Técnicas y Maquinaria - Instalazio tekniko eta makinaria	1.105.970,04 €
Mobiliario - Alzariak	2.849,55 €
Equipos Informáticos - Gailu informatikoak	4.911,95 €
<b>TOTAL - GUZTIRA</b>	<b>1.115.092,73 €</b>



clínica  
Asunción  
klinika

[www.clinicadelaasuncion.com](http://www.clinicadelaasuncion.com)